

# INFORME DE POSIBLES PLATAFORMAS O APLICACIONES PARA USO DE REALIZAR VIDEOCALLAMADA

Presentado por Tamara Sánchez

**EN LA ACTUALIDAD, EL TELETRABAJO TOMA CADA VEZ MÁS IMPORTANCIA, Y UNO DE LOS ASPECTOS FUNDAMENTALES DE ESTA FORMA DE TRABAJAR ES LA POSIBILIDAD DE REALIZAR VIDEOCONFERENCIAS.**

## Estadísticas sobre el crecimiento de las videoconferencias

- La tecnología de videoconferencia no solo es buena para el ánimo y la retención de los empleados, sino que también supone un ahorro de tiempo y dinero para sus empleadores.
- Las empresas ahorran un promedio de USD 11 000 por trabajador remoto a tiempo parcial por año, según Global Workplace Analytics. El ahorro procede principalmente de la reducción del espacio ocupado por el empleado, el aumento de la productividad y la disminución del absentismo y la rotación de personal. (Fuente)
- El crecimiento de las videollamadas y las conferencias web ha hecho que muchos viajes de negocios no sean imprescindibles, y el 43% de los viajeros de negocios frecuentes dijeron a Oliver Wyman que esperan viajar menos incluso después de la pandemia de la COVID-19. Esa reducción supone un gran ahorro en los presupuestos de las empresas. (Fuente)
- Casi nueve de cada diez empleados afirman que las videoconferencias reducen el tiempo necesario para completar sus proyectos, lo que supone un ahorro operativo gracias a una colaboración más eficaz. (Fuente)
- Las empresas que apoyan el trabajo remoto a través de soluciones como las conferencias web ven un 25% menos de rotación de empleados y costos de reemplazo asociados, según Owl Labs. Teniendo en cuenta que, según Work Institute, cuesta un promedio de USD 15 000 reemplazar a una sola persona, la reducción de la rotación es una de las mejores estrategias de reducción de costos. (Fuente, Fuente)
- El análisis del mercado global de videoconferencias señaló que el mercado de las videoconferencias ya se encontraba en una trayectoria de alto crecimiento antes de la pandemia y se pronostica que crecerá a una tasa de crecimiento compuesto anual (TCCA) del 12,1% entre 2018 y 2023. (Fuente)
  - Global Market Insights ahora predice un crecimiento de la TCCA del 19% entre 2020 y 2026, que alcanzará una proyección de valor de USD 50 000 millones en 2026. (Fuente)
    - Según UpWork, casi una cuarta parte (22%) de los trabajadores estadounidenses, es decir, más de 36 millones de personas, trabajarán de forma remota en 2025. (Fuente)

1

Google Hangouts



2

Zoom



3

Skype



4

FaceTime



## 1 Google Hangouts

- Esta herramienta gratuita de Google, necesita de una cuenta Gmail para poder utilizarla. Es multiplataforma, pudiendo utilizarse desde Ordenadores personales, o dispositivos Android y Apple
- se puede realizar videoconferencias entre usuarios, reuniones con múltiples participantes o incluso dar clases(.Admite 10 usuarios en Smartphones y 15 en PC.)
- Cabe destacar que Google Hangouts permite emitir en directo, generando un enlace desde el que cualquier persona puede acceder a la emisión
- Ofrece la posibilidad de compartir pantalla por lo que es muy útil para formación, reuniones y presentaciones
- Se puede conectar con Google Voice para integrar llamadas, SMS y buzón de voz
- Es posible añadir usuarios que no tengan cuenta de Google (pero tendrán menos opciones)
- Para utilizar Google Hangouts es necesario disponer de una cuenta Google y acceder a la plataforma online de Hangouts desde un navegador web,Para invitar a un usuario se puede utilizar su cuenta de Google o generar un enlace que puede compartirse para que cualquier usuario de Google se una a la videoconferencia. En la pantalla principal también hay una lista de contactos para iniciar o invitar a llamadas y videoconferencias.

## **2 Zoom**

- **Zoom Meeting es una aplicación para videoconferencias que destaca por estar especializada para el ámbito empresarial. Desde la plataforma Zoom es posible realizar videoconferencias, chatear e impartir webinars (videoconferencia para impartir una clase) de forma fácil y rápida.**
- **Es capaz de incluir hasta 1000 personas de forma simultánea**
- **Dispone de videotutoriales para aprender a utilizar todas sus funciones.**
- **Permite configurar distintos niveles de visibilidad para los participantes de la videoconferencia.**
- **Permite el envío de archivos y dispone de sistema de chat.**
- **Se pueden programar y grabar reuniones (Zoom Rooms), con la opción de compartir pantalla durante ellas.**
- **Cuenta con una pizarra virtual, donde poder dibujar o escribir en tiempo real.**
- **Permite compartir la pantalla y mostrar la webcam al mismo tiempo (ideal para mostrar el contenido de la pantalla sin perder la imagen del emisor).**
- **Tiene la posibilidad de añadir una imagen como fondo de la videoconferencia.**
- **Es posible compartir en directo con redes sociales como Facebook Live y YouTube.**
- **Es multiplataforma (linux, Windows, Android e iOS).**
- **Para unirse a una videoconferencia con Zoom hay que recibir una invitación por correo electrónico, por SMS, por teléfono, dispositivos**
- **Cada reunión dispone de un ID único compuesto por 9, 10 u 11 números.**
- **A la hora de unirse a una reunión se pueden activar o desactivar el micrófono y la cámara de forma independiente**

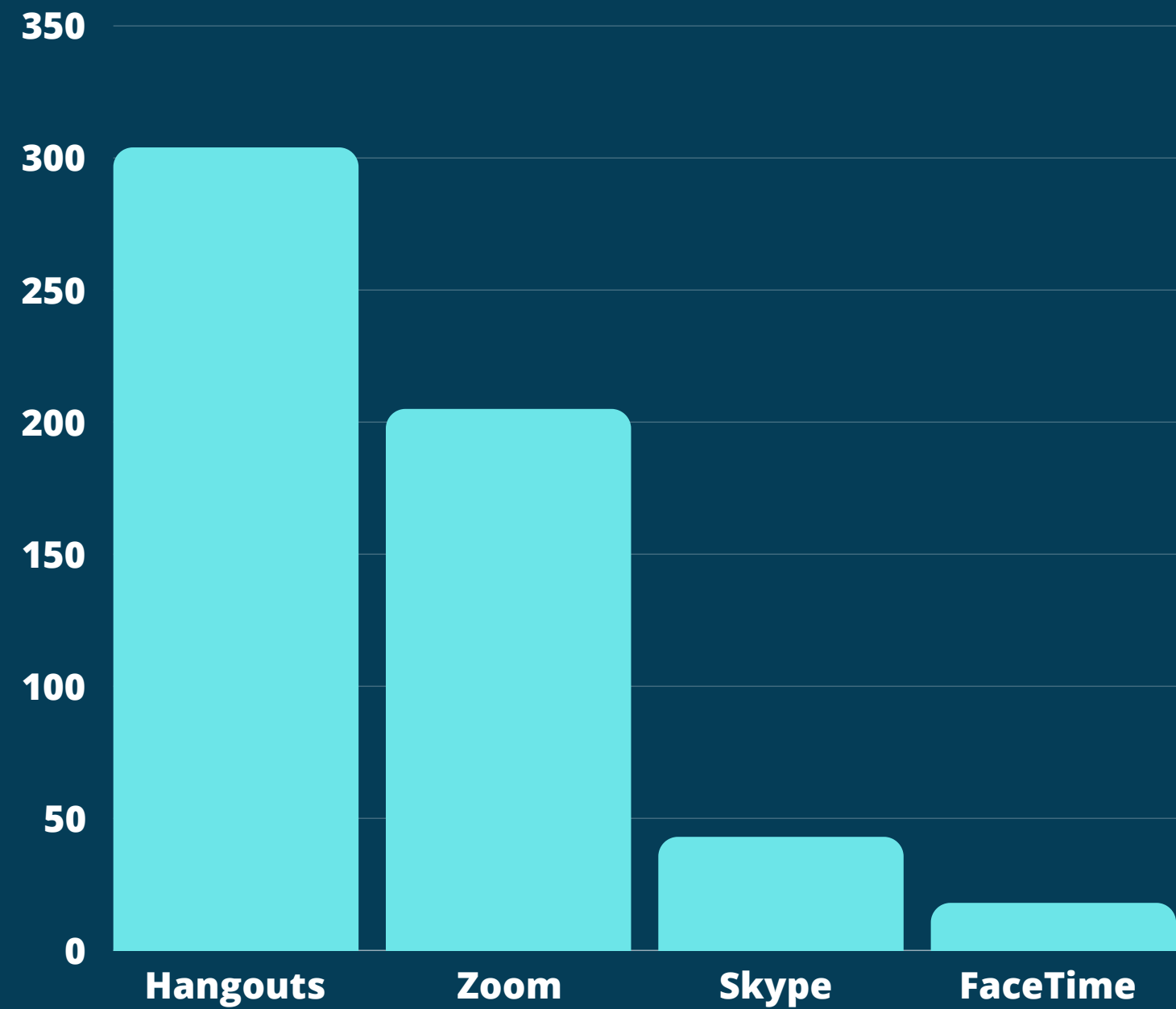
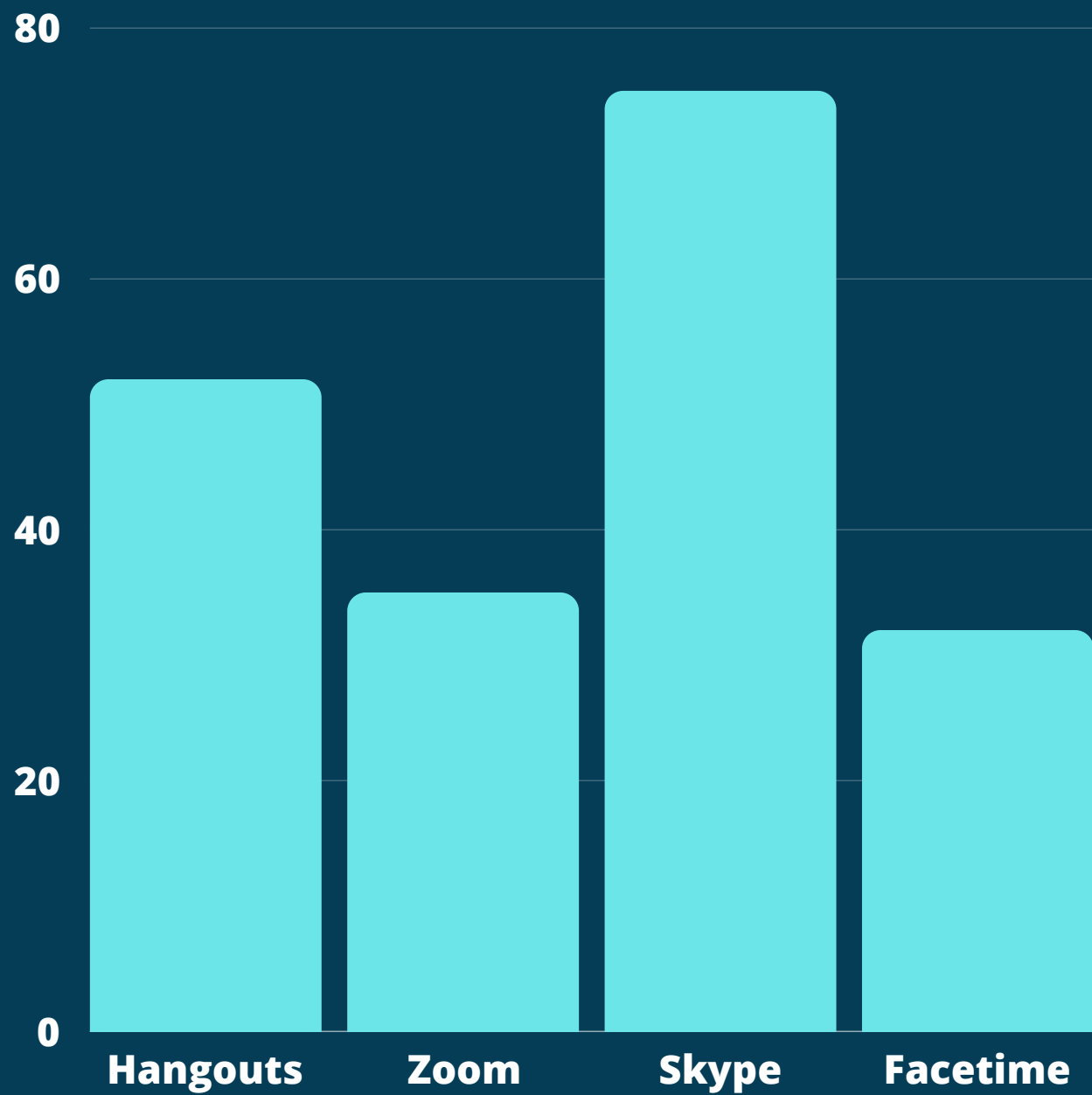


## **3 Skype**

- **Skype es la aplicación de Microsoft para hablar, chatear y colaborar. Viene preinstalada en Windows 10 y puede ser descargada desde la página web oficial, Google Play y la App Store. Es una herramienta que puede ser utilizada para muchos tipos de videoconferencias, desde llamadas con vídeo entre dos, hasta reuniones empresariales con múltiples usuarios, o incluso para dar clases a través de internet.**
- **Permite realizar llamadas de audio y vídeo de alta definición.**
- **Permite compartir pantallas.**
- **Puede grabar llamadas y hacer uso de subtítulos.**
- **Utiliza un sistema de cifrado para garantizar la seguridad de las llamadas.**
- **Admite hasta 50 usuarios simultáneos.**
- **Permite contactar con usuarios que no tengan Skype.**
- **Dispone de chat y la opción de enviar archivos entre usuarios.**
- **Para realizar una llamada con Skype sólo hay que seleccionar al usuario e iniciar la llamada. Una vez se realice la conexión entre usuarios, es posible invitar a otros usuarios de Skype a qué se una a la videoconferencia.**

## **4** FaceTime

- FaceTime es una aplicación para realizar videoconferencias a través de cualquier dispositivo Apple (iPhone, iPad o iMac). Cuando se solicita una videoconferencia FaceTime, el receptor recibirá un aviso de la misma en todos los dispositivos Apple que tenga vinculados.
- FaceTime es el equivalente de Skype para dispositivos de la marca Apple. Funciona también en otros dispositivos utilizando aplicaciones de soporte, pero su máximo rendimiento se produce cuando se realizan videoconferencias entre dispositivos de la marca
- Permite utilizar tanto la cámara frontal como la trasera de los distintos dispositivos.
- Admite llamadas en HD con 720p.
- Se pueden realizar llamadas individuales o en grupo, tanto de vídeo como sólo audio.
- Gran rendimiento entre dispositivos de Apple.
- Viene instalada de serie con los dispositivos de Apple.
- Permite llamadas en grupo de hasta 30 personas.
- Consume pocos recursos del dispositivo.
- Necesita de una cuenta Apple iCloud.
- Aplicación segura con cifrado de extremo a extremo.
- Para realizar una videoconferencia utilizando FaceTime sólo hay que ir a la app y seleccionar uno de los contactos, pudiendo seleccionar entonces si es llamada con vídeo o sólo audio. Una vez establecida la llamada se pueden ir añadiendo a la misma a otros contactos para convertirla en una videoconferencia grupal.
- Desafortunadamente, no cuenta con la opción de envío de archivos o chat.



SKYPE: datos oficiales, 1 llamada a un grupo puede consumir hasta 30MB por minuto, con 3 personas. y hasta 120 MB para 5 personas

ZOOM: una llamada grupal 46 MB/min y si subimos de calidad del video (1080), sube el consumo a 180MB/min

- **Si el criterio de elección es “poder tener el mayor número de participantes simultáneamente en una videollamada”, ¿qué plataforma es la más interesante?**

Zoom Meeting es una aplicación para videoconferencias que destaca por estar especializada para el ámbito empresarial. Desde la plataforma Zoom es posible realizar videoconferencias, chatear e impartir webinars (videoconferencia para impartir una clase) de forma fácil y rápida.

- Es capaz de incluir hasta 1000 personas de forma simultánea.
- Es posible compartir en directo con redes sociales como Facebook Live y YouTube.
- Es multiplataforma (linux, Windows, Android e iOS).
- Para unirse a una videoconferencia con Zoom hay que recibir una invitación por correo electrónico, por SMS, por teléfono, dispositivos